

# TCOB GotCourts Kurzanleitung

Achtung: Sämtliche 9 Plätze sind nur noch über GotCourts reservierbar.

## Wie kommen Sie zu GotCourts?

Es bestehen verschiedene Möglichkeiten GotCourts zu erreichen. Mit dem PC über die Webadresse [www.GotCourts.com](http://www.GotCourts.com), über den Link auf der Homepage des TC Old Boys, mittels App (vom Google Play Store oder iOS-Store downloaden) oder über das Terminal auf der Tennisanlage. Wir empfehlen Ihnen, sich die App aufs Handy zu laden. Sie sind dann immer auf dem Laufenden,

Alle Mitglieder des TC Old Boys sind in GotCourts eingetragen.

Auch wenn Sie im Moment keine Reservation vornehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Angaben in GotCourts zu prüfen. Überprüfen Sie, ob die eingetragene E-Mail-Adresse korrekt ist. Tragen Sie auch Ihre Handy-Nummer ein. Über die Handy-Nummer erhalten Sie Informationen über Reservationen oder Sperrungen der Anlage.

Melden Sie sich in GotCourts an und prüfen Sie Ihre Daten. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie den Unterpunkt **Einstellungen**. Falls Sie mehrfach eingetragen sind, z.B. mit verschiedenen Mail-Adressen, melden Sie dem GotCourts-Betreuer ([thomas.degen@tcob.ch](mailto:thomas.degen@tcob.ch)), welche Adresse gültig ist. Die anderen Accounts müssen gelöscht werden.

Nehmen Sie sich auch mal kurz Zeit und rufen Sie das Hilfe-System auf GotCourts auf (unten auf der Website). Sie finden dort alles, was Sie über die Bedienung von GotCourts wissen müssen.

## Reservation über GotCourts:

Melden Sie sich in GotCourts an (über Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse). Gehen Sie auf Courts und wählen den Club (falls Sie Mitglied in mehreren Clubs sind), auf welchem Sie eine Reservation machen möchten. Die Reservationen können 30 Intervall gemacht werden (z.B. 15:30, 16:00, 16:30h). Die Spieldauer beträgt immer 60 Min (Einzel oder Doppel). Wählen Sie das Datum, die Zeit und den Court, den Sie reservieren möchten. Tragen Sie alle SpielpartnerInnen ein. Nach der Bestätigung erhalten der/die SpielpartnerInnen eine Reservationsbestätigung aufs Handy.

## Reservationsberechtigung

Die Spielberechtigungen hängen vom Mitgliederstatus ab und sind in GotCourts entsprechend hinterlegt. Reservationen ausserhalb der Spielbeschränkungen sind in GotCourts nicht möglich. Die Beschränkungen der Spiel- und Reservationsberechtigungen richten sich nach der Platz- und Spielordnung des TCOB und neu auch nach den Regeln für GotCourts:

## Fixreservierungen

Jeder Spieler hat das Recht **zwei Fixreservierungen** innert 6 Tagen vorzunehmen. Ist eine Reservation „abgespielt“, kann er wieder eine neue vornehmen.

## Spontanreservation

Die SpielerInnen sind berechtigt **Spontanreservationen** vorzunehmen. Diese können **maximal 1 Stunde** vor dem Spiel, **ausschliesslich am Terminal auf der Anlage** gemacht werden. Eine Spontanbuchung darf **nicht unmittelbar VOR** einer gebuchten Fixreservation gemacht werden, sondern erst **NACH** dem Spiel. Eine Spontanreservation kann auch vorgenommen werden, wenn keine andere Reservation gemacht wurde. Eine Spontanreservation tangiert das Reservationskontingent (2 Buchungen innert 6 Tagen) nicht.

## Annulation

Möchten Sie eine Reservation annullieren, tun Sie das so früh wie möglich, mindestens 15 Min vor dem gebuchten Termin. Bei Reservationen mit Gästen, die nicht annulliert werden, wird die Gästegebühr verrechnet.

Die Annulation einer Reservation kann nur von dem SpielerIn vorgenommen werden, der die Reservation vorgenommen hat. Loggen Sie sich in GotCourts ein und suchen Sie Ihre Reservation. Klicken Sie diese an und wählen unten rechts im angezeigten Fenster: *Reservation annullieren*. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

## Gäste

Gemäss Platz- und Spielordnung ist ein Mitglied berechtigt maximal 5 mal pro Saison mit einem Gast zu spielen. Das Spielen mit Gästen mit einer **Fixreservation ist nur bis 16.00h** möglich (dh letzte Buchung 15-16h). Danach sind nur noch Spontanbuchungen vor Ort am Terminal maximal 1h vor Spielbeginn möglich.

Der Gast ist mit Namen in GotCourts einzutragen. Die Gästegebühr geht zu Lasten des Gastgebers und wird über seine Kreditkarte verrechnet.

## Kreditkarte hinterlegen

Melden Sie sich in **GotCourts** an.

Oben rechts sehen Sie Ihren Benutzernamen, klicken Sie auf Ihren Benutzernamen. Wählen Sie die Unterposition **Einstellungen**.

Auf der linken Seite klicken Sie auf **Abrechnung**

Wählen Sie auf der erscheinenden Seite: **Karte hinzufügen** und tragen Sie Ihre Kreditkarten Daten ein.

## GotCourts-Hot-Line TC Old Boys:

Thomas Degen

E-Mail: [thomas.degen@tcob.ch](mailto:thomas.degen@tcob.ch)

Hot-Line: 078 895 92 25

